Lo standard internazionale ISO 19011: come realizzare un corretto audit aziendale - Torino, 16 e 17 dicembre 2014

Torino, 16 e 17 dicembre 2014

Lo standard internazionale ISO 19011: come realizzare un corretto audit aziendale
Torino, 16 e 17 dicembre 2014

Ceipiemonte, su incarico dei propri soci ed in collaborazione con KiwaCermet, ha organizzato formazione sulla norma ISO 19011 a favore di coloro che, avendo implementato un sistema di gestione aziendale, devono pianificare e condurre Audit, analizzandone i risultati, con l'intento di potenziare il proprio livello di competitività aziendale sui mercati stranieri e nei confronti della concorrenza.

Obiettivi del corso:
• conoscere e comprendere la valenza della norma ISO 19011
• conoscere e implementare le metodologie dei processi di Audit esposte nell'ambito della ISO 19011
• illustrare le capacità attitudinali richieste per dirigere un Audit quali, ad esempio, la: capacità di pianificazione, organizzazione, comunicazione e gestione differenziate per Auditor e Lead Auditor

La partecipazione al modulo, a fronte del superamento della **prova finale**, era propedeutica per i moduli specialistici di 24 ore per Auditor di Sistema di Gestione Qualità, Ambientale, della Safety o del Sistema di Gestione dell'Energia.
Terminato il percorso di 40 ore il candidato poteva accedere all'esame di certificazione c/o Aicq/SICEV

PROGRAMMA

I Giorno
La ISO 19011
- Realizzazione di un programma di Audit
- Tipologia e attività di Audit

- Preparazione ed uso di check-list durante le fasi di Audit
- Principi di campionamento
- La riunione preliminare o di apertura
- L'indagine: dai rilievi alle Non Conformità
- Azioni correttive e riunione finale
- Il rapporto dell'audit
- Competenze e valutazione degli Auditor
- Esercitazione individuale: Questionario di verifica di conoscenza della norma 19011
- Correzione del questionario in plenaria
- Approfondimenti e aspetti critici nel processo di Audit
- Riferimenti a Norme di certificazione e accreditamento
- Esercitazione individuale: Conoscenza delle norme di certificazione e accreditamento
- Correzione del questionario in plenaria

Il Giorno
• Auditor e Lead Auditor
• Esercitazione individuale: Conoscenza delle differenze tra Auditor e Lead Auditor
• Correzione del questionario in plenaria
• Codice Deontologico dell'Auditor Certificato
• Schemi di Certificazione AICQ SICEV per Auditor SGQ, SGA e SGS (Schede requisiti AICQ SICEV)
• Esercitazione individuale: Simulazione completa di Audit

Sede di svolgimento: Ceipiemonte – Corso Regio Parco, 27 Torino
Orario: 9.00 – 17.15

Per informazioni:
Lucia Spina, Maddalena Covello – tel. +39 011 6700.654/669
formazionetecnica@centroestero.org
www.centroestero.org

Stampa

Informazioni utili

- **Data iniziativa:** 16.12.2014 / 17.12.2014
- **Orario:** 09:00 - 17:15
- **Luogo:** Ceipiemonte - Corso Regio Parco, 27 - Torino
- **Città:** Torino
- **Posti totali per azienda:** 20
- **Data inizio iscrizioni:** 28.10.2014
- **Data fine iscrizioni:** 09.12.2014

Per informazioni

Centro Estero per l'Internazionalizzazione

Corso Regio Parco 27 - 10152 Torino

Team .....

Tel. +39 011 670..../..... Fax +39 011 6965456

Email.....