# Acquisire e fidelizzare i clienti all'estero - Torino, 10 e 11 giugno 2015

Torino, 10 e 11 giugno 2015 - h. 9:00 - 17:30

*Alle imprese piemontesi e valdostane*

**Acquisire e fidelizzare i clienti all'estero**
Torino, 10 e 11 giugno 2015

Il 10 e 11 giugno si è svolto a Torino il seminario *"Acquisire e fidelizzare i clienti all'estero"* focalizzato sull'analisi operativa del processo di acquisizione dei nuovi clienti nei mercati internazionali, dall'individuazione e **creazione del contatto** alla **negoziazione** e al *consolidamento* della relazione commerciale attraverso strumenti e tecniche di fidelizzazione.
Gli argomenti in programma sono stati trattati tramite il supporto di **casi concreti**, **esercitazioni** e **attività pratiche**.

L'iniziativa rientrava nelle attività previste per le aziende aderenti ai **Progetti Integrati di Filiera (PIF)** e ai **Progetti Integrati di Mercato (PIM)** gestiti dal Centro Estero per l'Internazionalizzazione (Ceipiemonte) su incarico di Regione Piemonte, Unioncamere Piemonte, delle Camere di commercio del Piemonte e della Valle d'Aosta.

**PROGRAMMA**

- L'approccio ai mercati esteri: errori da evitare e consigli utili
- Come pianificare lo sviluppo commerciale per i mercati esteri
- Il check up aziendale per l'estero
- La preparazione dei materiali di comunicazione per l'export
- Come aprire i contatti commerciali con le tecniche del Direct Marketing
- L'apertura dei contatti commerciali: come presentare se stessi, l'azienda e il prodotto
- Come condurre il contatto: fasi, tempi e azioni operative
- Come negoziare con una controparte estera: aspetti di base
- Come gestire la fidelizzazione del cliente
- Esercitazioni e casi pratici

**Relatore:** Dott. Gianfranco Lai - Esperto senior di marketing internazionale e pianificazione strategica

*Clicca qui per conoscere le altre attività di formazione*

Stampa

## Informazioni utili

- **Data iniziativa:** 10.06.2015 / 11.06.2015
- **Orario:** 09:00 - 17:30
- **Luogo:** Corso Regio Parco 27
- **Città:** Torino ( Europa , Italia )
- **Posti totali per azienda:** 1
- **Data inizio iscrizioni:** 19.05.2015
- **Orario inizio iscrizioni:** 09:00
- **Data fine iscrizioni:** 29.05.2015
- **Orario fine iscrizioni:** 11:00

## Per informazioni

Centro Estero per l'Internazionalizzazione

Corso Regio Parco 27 - 10152 Torino

Settore Formazione - Michela Francescato

Tel. +39 011 6700.582 Fax +39 011 6965456

Email formazione-operatori@centroestero.org