Replica - Acquisire e fidellizare i clienti all'estero - Torino, 4 e 5 maggio 2016

Torino, 4 e 5 maggio 2016

Replica - Acquisire e fidelizzare i clienti all'estero
Torino, 4 e 5 maggio 2016

Per dar seguito alle numerose manifestazioni di interesse pervenute sul tema, Ceipiemonte su incarico dei propri Soci, ha proposto una replica del seminario **focalizzato sull'analisi operativa del processo di acquisizione dei nuovi clienti nei mercati internazionali,** dall'individuazione e creazione del contatto alla negoziazione e al consolidamento della relazione commerciale attraverso strumenti e tecniche di fidelizzazione.

Gli argomenti in programma verranno trattati con riferimento a **casi concreti** e con il supporto di esercitazioni e attività pratiche.

La quota di adesione è di € 350,00 + IVA per ciascun partecipante, quale partecipazione alle spese di realizzazione.

Programma

- L'approccio ai mercati esteri: errori da evitare e consigli utili
- Come pianificare lo sviluppo commerciale per i mercati esteri
- Il check up aziendale per l'estero
- La preparazione dei materiali di comunicazione per l'export
- Come aprire i contatti commerciali con le tecniche del Direct Marketing
- L'apertura dei contatti commerciali: come presentare se stessi, l'azienda e il prodotto
- Come condurre il contatto: fasi, tempi e azioni operative
- Come negoziare con una controparte estera: aspetti di base
- Come gestire la fidelizzazione del cliente
- Esercitazioni e casi pratici

Relatore: Dott. Gianfranco Lai - Esperto senior di marketing internazionale e pianificazione strategica

Il seminario si terrà nella sede di Ceipiemonte (Corso Regio Parco 27), dalle 9:15 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17.30.

Per aderire è necessario compilare il modulo di iscrizione che compare cliccando su **"nuova iscrizione"**. Qui sono indicate anche le modalità di pagamento. A procedura terminata il sistema invierà un messaggio automatico di avvenuta iscrizione unitamente al modulo di adesione compilato.

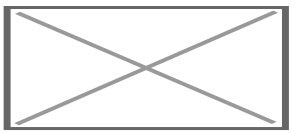
Attenzione: l'iscrizione sarà ritenuta valida solo a fronte dell'invio del modulo **timbrato e firmato**, a Ceipiemonte (fax 011 6965456) entro le 48 ore successive all'iscrizione on-line.

Le adesioni saranno accettate secondo l'ordine di arrivo fino a un numero massimo di 18 persone.

Scadenza adesioni: 30 aprile

Clicca qui per conoscere le altre attività di formazione

Per informazioni:
Centro Estero per l'Internazionalizzazione
Corso Regio Parco 27 - 10152 Torino
Fabrizia Pasqua - Settore Formazione
Tel. +39 011 6700.619 Fax +39 011 6965456
Email fabrizia.pasqua@centroestero.org



Stampa

Informazioni utili

- **Data iniziativa:** 04.05.2016 / 05.05.2016
- **Orario:** 09:15 - 17:30
- **Luogo:** Ceipiemonte, Corso Regio Parco, 27 Torino
- **Città:** Torino
- **Posti totali per azienda:** 5
- **Data inizio iscrizioni:** 29.03.2016
- **Data fine iscrizioni:** 27.04.2016

Per informazioni