

# E-commerce: problematiche delle vendite on-line

Torino, 13 marzo – 24 luglio 2020

## E-commerce: problematiche delle vendite on-line

Torino, 13 marzo – 24 luglio 2020

**Percorsi formativi co-finanziati dalla Città Metropolitana di Torino-FSE  
nell'ambito del Catalogo di Formazione Continua ad iniziativa individuale 2019-2021**

La rete oggi è un vero e proprio mercato dove vendere prodotti/servizi e stringere nuovi contatti. Con l'e-commerce anche una piccola azienda, con un budget non troppo impegnativo, può realizzare una **strategia di marketing** mirata e iniziare a vendere online. Vanno tuttavia analizzati anche i rischi ai quali si può andare incontro utilizzando un tale sistema di transazione commerciale. Inoltre, vendere in Italia o nei paesi dell'UE non è certamente semplice: la commercializzazione di alcuni beni è soggetta a particolari autorizzazioni, certificazioni, dazi o limitazioni di vario genere.

Il corso intende fornire conoscenze e metodologie su:

- Problematiche di carattere legale, logistico, doganale e fiscale
- Tecniche di networking
- Vendita on-line e customer service
- Gestione dei pagamenti, protezione da frodi
- Tutela del consumatore
- Sicurezza informatica: accesso alla rete, protezione dei dati

**Durata:** 38 ore

**Sede di svolgimento:** Ceipiemonte – Via Nizza 262 int. 56, 1° p. Lingotto – Torino

**Orario:** 18.00 – 20.00 **una volta a settimana**

### Destinatari

Personale operante (o interessato ad operare) in aziende di produzione, commercializzazione, import-export, che desiderano implementare soluzioni di sviluppo del business e delle vendite on-line

Possono beneficiare dei **voucher** messi a disposizione dalla Città Metropolitana di Torino a copertura del 70% del costo del corso:

- **dipendenti** (che non sono imprenditori o soci di imprese), con contratti di lavoro o di apprendistato o portatori sociali in condizione di rapporto di lavoro ai sensi del D.Lgs. n. 148/2015),
- **tirocinanti** (esclusi i tirocini curriculare),

- lavoratori autonomi titolari di parità Iva,
- professionisti iscritti ad albi, titolari e coadiuvanti di micro imprese (max. 9 dipendenti).

Frequenza: obbligatoria per almeno 2/3 delle ore corso

Attestato finale: validazione delle competenze

## Quota di partecipazione

€ 125,40 a carico del partecipante (corrisponde al 30% del costo totale del corso € 418,00). Nel caso i lavoratori con ISEE minore o uguale a € 10.000 il voucher può corrispondere al 100% del costo del corso.

Tutte le altre categorie **non beneficiarie di voucher** possono trasferire dietro pagamento dell'intero costo dei corsi.

## Modalità di adesione

Per aderire è necessario compilare il modulo di iscrizione che compare cliccando su "partecipa". Alla procedura terminata sul sistema invierà un messaggio automatico di avvenuta iscrizione unitamente al modulo di adesione compilato.

E' inoltre necessario predisporre ed inviare tutta la documentazione indicata nell'allegato "documenti richiesti".

Le adesioni verranno accolte in ordine di arrivo per un **massimo di 15 partecipanti**.

**ATTENZIONE:** la compilazione on line del Modulo di Adesione costituisce iscrizione effettiva al corso in oggetto. È quindi consigliabile conservare una copia del modulo compilato e firmato tenute nel modolo. Non è pertanto necessario trasmettere il Modulo, compilato e firmato, via fax o via mail. Vi invitiamo infine a prendere visione del testo aggiornato della privacy policy adottata da CEIPIEMONTE in conformità al Regolamento Europeo 679/2016 (<http://www.centroestero.org/it/privacy.html>).

## Informazioni

### Centro Estero per l'Internazionalizzazione Scpa

Tel. 011 6700.615/648/669

fci@centroestero.org

[www.centroestero.org](http://www.centroestero.org)

[Stampa](#)

## Informazioni utili

- **Data iniziativa:** 13.03.2020 / 24.07.2020
- **Luogo:** Via Nizza 262 int. 56
- **Città:** Torino ( Italia )
- **Data inizio iscrizioni:** 11.11.2019
- **Data fine iscrizioni:** 03.04.2020

## Allegati

Documenti da allegare

## Per informazioni

**Centro Estero per l'Internazionalizzazione**  
via Nizza 222 int. 56 - Polo Uffici Lingotto  
10126 Torino (TO)  
Tel. +39 011 6700615/648/669 Fax +39 011 6965456  
Email fci@centroestero.org