

# Soft skill per la gestione delle risorse umane

Torino, 12 marzo – 23 luglio 2020

## Soft skill per la gestione delle risorse umane

Torino, 12 marzo – 23 luglio 2020

**Percorsi formativi co-finanziati dalla Città Metropolitana di Torino-FSE  
nell'ambito del Catalogo di Formazione Continua ad iniziativa individuale 2019-2021**

La risorsa umana è la più preziosa e strategica tra le risorse aziendali, ma anche la più complessa da gestire. Le persone sono portatrici non solo di competenze, ma anche di caratteristiche personali non negoziabili quali il genere, l'età, il background educativo, etc: il modo in cui sono gestite all'interno di un'organizzazione può creare valore o generare difficoltà. Gestire in modo ottimale il personale ed i gruppi di lavoro è un compito difficile che richiede un equilibrato e variegato mix di soft skill (competenze manageriali, relazionali e negoziali).

Il corso intende fornire conoscenze e metodologie su:

- Ascolto attivo e stili comunicativi
- Problem solving e gestione dei conflitti
- Diversity management
- Rilevazione competenze
- Motivazione e leadership
- Analisi clima aziendale
- Sistemi di incentivazione

**Durata:** 36 ore

**Sede di svolgimento:** Ceipiemonte – Via Nizza 262 int. 56, 1° p. Lingotto – Torino

**Orario:** 18.00 – 20.00 **una volta a settimana**

### **Destinatari**

Personale che in aziende/enti/organizzazioni si occupa di (o è interessato allo) sviluppo delle risorse umane e a chi conduce gruppi di lavoro. Il percorso è rivolto anche a coloro che hanno interesse o necessità di sviluppare le soft skill necessarie per lavorare in team con efficacia.

Possono beneficiare dei **voucher** messi a disposizione dalla Città Metropolitana di Torino a copertura del 70% del costo del corso:

- **dipendenti** a libro paga (operai, impiegati, quadri, dirigenti, apprendisti, lavoratori percettori di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto di lavoro ai sensi del D.Lgs. n. 148/2015),
- **tirocinanti** (esclusi i tirocini curricolari)
- **lavoratori autonomi titolari di partita Iva,**
- **professionisti iscritti ad albi, titolari e coadiuvanti di micro imprese** (max. 9 dipendenti).

**Frequenza:** obbligatoria per almeno 2/3 delle ore corso

**Attestato finale:** validazione delle competenze

## Quota di partecipazione

€ 118,80 a carico del partecipante (corrisponde al 30% del costo totale del corso € 396,00). Nel caso di lavoratori con ISEE minore o uguale a € 10.000 il voucher può corrispondere al 100% del costo del corso.

Tutte le altre categorie **non beneficiarie di voucher** possono aderire dietro pagamento dell'intero costo dei corsi.

## Modalità di adesione

Per aderire è necessario compilare il modulo di iscrizione che compare cliccando su "**partecipa**". A procedura terminata il sistema invierà un messaggio automatico di avvenuta iscrizione unitamente al modulo di adesione compilato.

E' inoltre necessario predisporre ed inviare tutta la documentazione indicata nell'allegato "**Documenti richiesti**".

Le adesioni verranno accolte in ordine di arrivo per un **massimo di 15 partecipanti**.

**ATTENZIONE:** la compilazione on line del Modulo di Adesione costituisce iscrizione effettiva al corso in oggetto. Effettuando l'adesione on-line il partecipante si impegna a rispettare le clausole contenute nel modulo. Non è pertanto necessario trasmettere il Modulo, compilato e firmato, via fax o via mail. Vi invitiamo infine a prendere visione del testo aggiornato della privacy policy adottata da CEIPIEMONTE in conformità al Regolamento Europeo 679/2016 (<http://www.centroestero.org/it/privacy.html>).

## Informazioni

**Centro Estero per l'Internazionalizzazione Scpa**

Tel. 011 6700.615/648/669

[fci@centroestero.org](mailto:fci@centroestero.org)

[www.centroestero.org](http://www.centroestero.org)

[Stampa](#)

## Informazioni utili

- **Data iniziativa:** 12.03.2020 / 23.07.2020
- **Luogo:** Via Nizza 262 int. 56
- **Città:** Torino ( Italia )
- **Data inizio iscrizioni:** 11.11.2019
- **Data fine iscrizioni:** 03.04.2020

## Allegati

Documenti da allegare

## Per informazioni

### Centro Estero per l'Internazionalizzazione

via Nizza 262 int. 56 - Polo Uffici Lingotto

10126 Torino (TO)

Tel. +39 011 6700615/648/669 Fax +39 011 6965456

Email [fci@centroestero.org](mailto:fci@centroestero.org)