Webinar - Garanzia di conformità delle merci nei contratti di vendita nazionali e internazionali B2B e B2C: prevenire i rischi e gestire i conflitti economici con clienti, distributori e rivenditori

25 novembre

Webinar - Garanzia di conformità delle merci nei contratti di vendita nazionali e internazionali B2B e B2C: come prevenire i rischi e gestire i conflitti economici con clienti, distributori e rivenditori

25 novembre

L'impresa che distribuisce le proprie merci sui mercati nazionali ed internazionali **deve saper proteggere i propri affari e gestire in maniera appropriata gli eventuali conflitti economici con i propri clienti**.

Ceipiemonte organizza un webinar che **mira ad affrontare e a prevenire i rischi derivanti dalle contestazioni per mancanza di conformità delle merci consegnate nel contesto delle vendite nazionali e soprattutto internazionali.** Tali contestazioni comportano difficoltà nell'ottenere il pagamento, richieste di resa della merce o di sua sostituzione, riduzione del prezzo e talvolta di risarcimento danni.

Nel corso del webinar **verranno analizzate i tipi di garanzia più utilizzati nel commercio nazionale ed internazionale**, distinguendo tra vendite ai consumatori (B2C) e vendite ai professionisti (B2B) e soprattutto **identificando con chiarezza le differenze tra garanzia legale e garanzia contrattuale.**

OBIETTIVI DEL WEBINAR

L'incontro, con taglio operativo, consentirà ai partecipanti **attraverso esempi e casi pratici:**

1. di predisporre clausole di garanzia dei propri prodotti valide in un contesto di vendita nazionale o internazionale;
2. di identificare e prevenire i rischi legati alla normativa in materia di garanzia nei contratti di vendita con consumatori in Italia e all'estero;
3. di utilizzare le opportune tecniche negoziali per identificare soluzioni contrattuali in punto garanzia che consentano di proteggere il proprio business;

4. di tutelare al meglio l’impresa gestendo in maniera corretta un eventuale contenzioso con i propri clienti o con i consumatori finali in Italia e all’estero

PROGRAMMA

La garanzia di conformità delle merci nella vendita nazionale

- La garanzia nei contratti con i consumatori finali (B2C): la nuova Direttiva (UE) 2019/771 sulla garanzie per i beni di consumo
- La garanzia nei contratti con i professionisti (B2B): la disciplina legale e la ripartizione delle relative responsabilità

La garanzia di conformità delle merci nella vendita internazionale

- Il Regolamento (CE) 593/2008 (“Roma I”): la normativa europea in materia di garanzia nei contratti con i consumatori (B2C)
- La garanzia nella Convenzione di Vienna del 1980 applicabile ai contratti di vendita internazionale di merci (B2B)
- Esame di una clausola di garanzia “pro venditore” e di una “pro compratore”
- La garanzia di conformità delle merci nei Paesi extra UE nei contratti B2C e B2B: focus su USA, Russia e Cina

La gestione del contenzioso in materia di conformità delle merci

- La tutela del consumatore nella UE: la nuova Direttiva (UE) 2020/1828 e la “class action europea” nei contratti di vendita B2C
- Il Foro competente in materia di garanzia e i metodi di risoluzione alternativa delle controversie nei contratti di vendita B2B e B2C

Relatore: Avv. Luca Davini - Docente e consulente legale Ceipiemonte

Date e Orario: 25 novembre 2021 (9.30/12.30)

Scadenza adesioni: 23 novembre

Qualche giorno prima del webinar ciascun iscritto riceverà il link a cui collegarsi per seguire l'incontro e interagire con l'esperto

Costi e modalità di adesioni

La quota di adesione è di € 200,00 + IVA, a persona, quale partecipazione alle spese di realizzazione sostenute da Ceipiemonte.

Per aderire è necessario compilare il modulo di iscrizione che compare cliccando su **"partecipa".** A procedura terminata il sistema invierà un messaggio automatico di avvenuta iscrizione unitamente al modulo di adesione compilato.

ATTENZIONE:

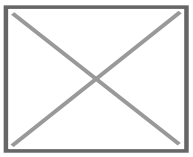
La compilazione on line del Modulo di Adesione costituisce iscrizione effettiva al corso in oggetto.

Effettuando l'adesione on-line l'azienda si impegna pertanto a rispettare le clausole contenute nel modulo, con particolare attenzione alla clausola n° 2.

Non è pertanto necessario trasmettere il Modulo, compilato e firmato, via fax o via mail.

Il pagamento della quota di iscrizione è da effettuarsi solo previa comunicazione del Ceipiemonte in funzione dell'effettiva attivazione del corso.

Vi invitiamo infine a prendere visione del testo aggiornato della privacy policy adottata da CEIPIEMONTE in conformità al Regolamento Europeo 679/2016 (http://www.centroestero.org/it/privacy.html).



Stampa

Informazioni utili

- **Data iniziativa:** 25.11.2021
- **Orario:** 09:30 - 12:30
- **Città:** Torino (Italia)
- **Posti totali:** 15
- **Posti disponibili:** 5
- **Posti totali per azienda:** 3
- **Data inizio iscrizioni:** 27.10.2021
- **Data fine iscrizioni:** 23.11.2021

Per informazioni

Centro Estero per l'Internazionalizzazione

via Nizza 262 int. 56 - Polo Uffici Lingotto
10126 Torino (TO)

Fabrizia Pasqua

Email: fabrizia.pasqua@centroestero.org