# E-commerce: problematiche delle vendite on-line

Torino, giugno - novembre 2022

## E-commerce: problematiche delle vendite on-line

Torino, giugno - novembre 2022

**Percorsi formativi co-finanziati da Fondo Sociale Europeo**
**nell'ambito del Catalogo di Formazione Continua ad iniziativa individuale 2022 della Regione Piemonte**

Con un budget non troppo impegnativo, anche una piccola azienda può realizzare una strategia di **marketing** mirata e iniziare a vendere online.
Vanno tuttavia analizzati i rischi ai quali si può andare incontro utilizzando un tale sistema di transazione commerciale. Inoltre, vendere in Italia o nei paesi dell'UE non è certamente la stessa cosa che vendere in paesi lontani o [illegible] autorizzazioni, certificazioni, dazi o limitazioni di vario genere.

Il corso intende fornire conoscenze e metodologie su:

- Vendita on-line e customer service
- Tecniche di networking
- Problematiche di carattere legale, logistico, doganale e fiscale
- Gestione dei pagamenti, protezione da frodi
- Tutela del consumatore
- Sicurezza informatica: accesso alla rete, protezione dei dati

**Durata:** 38 ore

**Sede di svolgimento: online** su piattaforma Teams o Zoom

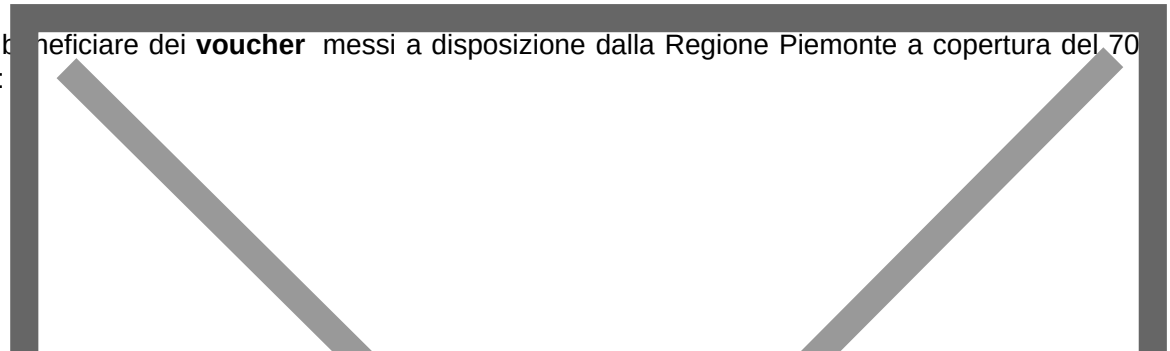
**Orario:** 18.30 – 20.30 **una volta a settimana**

La data del corso è al momento solo indicativa e potrà subire variazioni, in quando è subordinata all'approvazione dei voucher da parte della Regione Piemonte.

**Destinatari**

Personale operante (o interessato ad operare) in aziende di produzione, commercializzazione, import-export, che desiderano implementare soluzioni di sviluppo del business e delle vendite on-line

Possono beneficiare dei **voucher** messi a disposizione dalla Regione Piemonte a copertura del 70% del costo del corso:



**- dipendenti** a libro paga (operai, impiegati, quadri, dirigenti, apprendisti, lavoratori percettori di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto di lavoro ai sensi del D.Lgs. n. 148/2015),
**- tirocinanti** (esclusi i tirocini curriculari),
- **lavoratori autonomi titolari di partita Iva**
**- professionisti iscritti ad albi**
**- titolari e coadiuvanti di micro imprese** (max. 5 dipendenti)

**Frequenza** obbligatoria per almeno 2/3 delle ore corso
**Attestato finale:** validazione delle competenze

## Quota di partecipazione

**€ 125,40** a carico del partecipante (corrisponde al 30% del costo totale del corso € 418,00). Nel caso di lavoratori con ISEE minore o uguale a € 10.000 il voucher può corrispondere al 100% del costo del corso.
Tutte le altre categorie **non beneficiarie di voucher** possono aderire contro pagamento dell'intero costo dei corsi.

## Modalità di adesione

Per aderire è necessario compilare il modulo di iscrizione che compare cliccando su **"partecipa".** A procedura terminata il sistema invierà un messaggio automatico di avvenuta iscrizione unitamente al modulo di adesione compilato.

E' inoltre necessario predisporre ed inviare tutta la documentazione indicata nell'allegato "**Documenti richiesti**".

Le adesioni verranno accolte in ordine di arrivo per un **massimo di 15 partecipanti**.

Stampa

## Informazioni utili

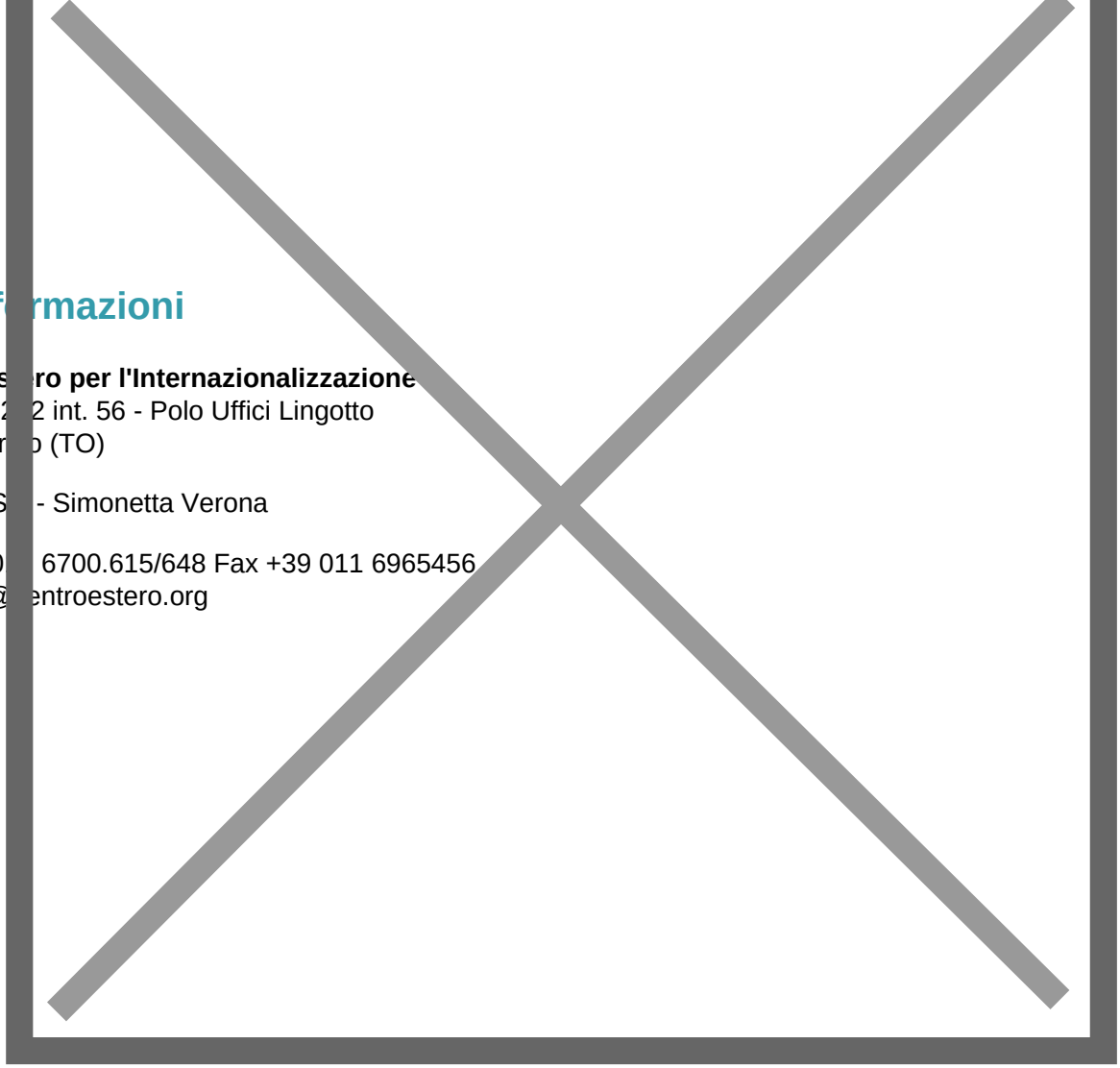
- **Data iniziativa:** 07.06.2022 / 15.11.2022
- **Luogo:** Via Nizza 262 int. 56
- **Città:** Torino ( Italia )
- **Posti totali:** 15
- **Posti disponibili:** 10
- **Data inizio iscrizioni:** 10.03.2022
- **Data fine iscrizioni:** 20.05.2022
- **Orario fine iscrizioni:** 23:00

## Allegati

Documenti richiesti
Informativa Privacy destinatari formazione continua

## Per informazioni

**Centro Estero per l'Internazionalizzazione**
via Nizza 262 int. 56 - Polo Uffici Lingotto
10126 Torino (TO)

Stefania S[illegible] - Simonetta Verona

Tel. +39 011 6700.615/648 Fax +39 011 6965456
Email fci@centroestero.org