

Costruzione, gestione e sviluppo della relazione con il cliente

Torino, 3 febbraio - 23 giugno 2023

Costruzione, gestione e sviluppo della relazione con il cliente

Torino, 3 febbraio - 23 giugno 2023

**Percorsi formativi co-finanziati da Fondo Sociale Europeo
nell'ambito del Catalogo di Formazione Continua ad iniziativa individuale 2022 della Regione Piemonte**

Obiettivi:

Imparare a gestire le relazioni in modo strategico: individuare, sviluppare e consolidare nel tempo i rapporti con i clienti
Imparare a riconoscere il comportamento del cliente e ad anticiparne i bisogni.
Acquisire una metodologia di lavoro focalizzato all'aumento della qualità del servizio al cliente
Fornire efficaci soluzioni che tengano conto delle differenze culturali

Contenuti:

- Tecniche di ascolto e comunicazione efficace
- Promozione aziendale
- Negoziazione e problem solving
- Customer satisfaction
- Fidelizzazione del cliente

Durata: 40 ore

Sede di svolgimento: Le lezioni si svolgeranno on-line su piattaforma Zoom o Teams

Orario: 18.00 – 20.00 una volta a settimana, al venerdì

Le date di realizzazione al momento sono solo indicative e potrebbero subire delle variazioni, in quanto sono subordinate all'approvazione dei voucher da parte della Regione Piemonte.

Destinatari

Personale operante (o interessato ad operare) in aziende produttive o di servizi, o altre organizzazioni, incaricato della gestione diretta della clientela.

Possono beneficiare dei **voucher** messi a disposizione dalla Regione Piemonte a copertura del 70% del costo del corso:

Per informazioni

Centro Estero per l'Internazionalizzazione

via Nizza 22 int. 56 - Polo Uffici Lingotto
10126 Torino (TO)

Maddalena Covello, Fabrizia Pasqua, Stefania Soi

Tel. +39 011 6700.669/619/615

Email fcicentroestero.org

