Costruzione, gestione e sviluppo della relazione con il cliente

Torino, 3 febbraio - 23 giugno 2023

Costruzione, gestione e sviluppo della relazione con il cliente

Torino, 3 febbraio - 23 giugno 2023

Percorsi formativi co-finanziati da Fondo Sociale Europeo
nell'ambito del Catalogo di Formazione Continua ad iniziativa individuale 2022 della Regione Piemonte

Obiettivi:

Imparare a gestire le relazioni in modo strategico: individuare, sviluppare e consolidare nel tempo i rapporti con i clienti
Imparare a riconoscere il comportamento del cliente e ad anticiparne i bisogni.
Acquisire una metodologia di lavoro focalizzato all'aumento della qualità del servizio al cliente
Fornire efficaci leva sulle differenze culturali

Contenuti:

- Tecniche di ascolto e comunicazione efficace
- Promozione aziendale
- Negoziazione e problem solving
- Customer satisfaction
- Fidelizzazione del cliente

Durata: 40 ore

Sede di svolgimento: Le lezioni si svolgeranno on-line su piattaforma Zoom o Teams

Orario: 18.00 – 20.00 **una volta a settimana, al venerdì**

Le date di realizzazione al momento sono solo indicative e potrebbero subire delle variazioni, in quanto sono subordinate all'approvazione dei voucher da parte della Regione Piemonte.

Destinatari
Personale operante (o interessato ad operare) in aziende produttive o di servizi, o altre organizzazioni, incaricato della gestione diretta della clientela.

Possono beneficiare dei **voucher** messi a disposizione dalla Regione Piemonte a copertura del 70% del costo del corso:

- dipende **i** a libro paga (operai, impiegati, quadri, dirigenti, apprendisti, lavoratori percettori di am ortizzatori sociali in c stanza di rapporto di lavor i sensi del D.Lgs. n. 148/2015),
- tirocinar (esclusi i tirocini curriculari)
- **lavorato autonomi titolari di partita Iv**
- professi nisti iscritti ad albi
- titolari e badiuvanti di micro imprese (max. dipendenti)

Frequenza obbligatoria per almeno 2/3 delle ore cors
Attestato nale: validazione delle competenze

Quota i partecipazione

€ 132,00 a arico del partecipante (corris de al 30% del costo tota del corso € 440,00). Nel caso lavoratori con ISEE nore o uguale a € 10.000 il oucher può corrispondere al 10 % del costo del corso.
In assenza dei requisiti per benefic e del voucher è possibile aderire tro pagamento dell'inte costo del corso.

Modali a di adesio e

Per aderir è necess o compilare il modulo di iscrizione che compare cliccando su **"p tecipa".** A procedura terminata sistem nvierà un messaggio automatico di avvenuta iscrizione unitamente a odulo adesione compilato.

E' inoltre n cessario predisporre ed inviare tutta la documentazione indicata nell'allegato "**Documenti chiesti**".

Le adesioni verranno accolte in ordine di arrivo per un **massimo di 15 partecipanti**.

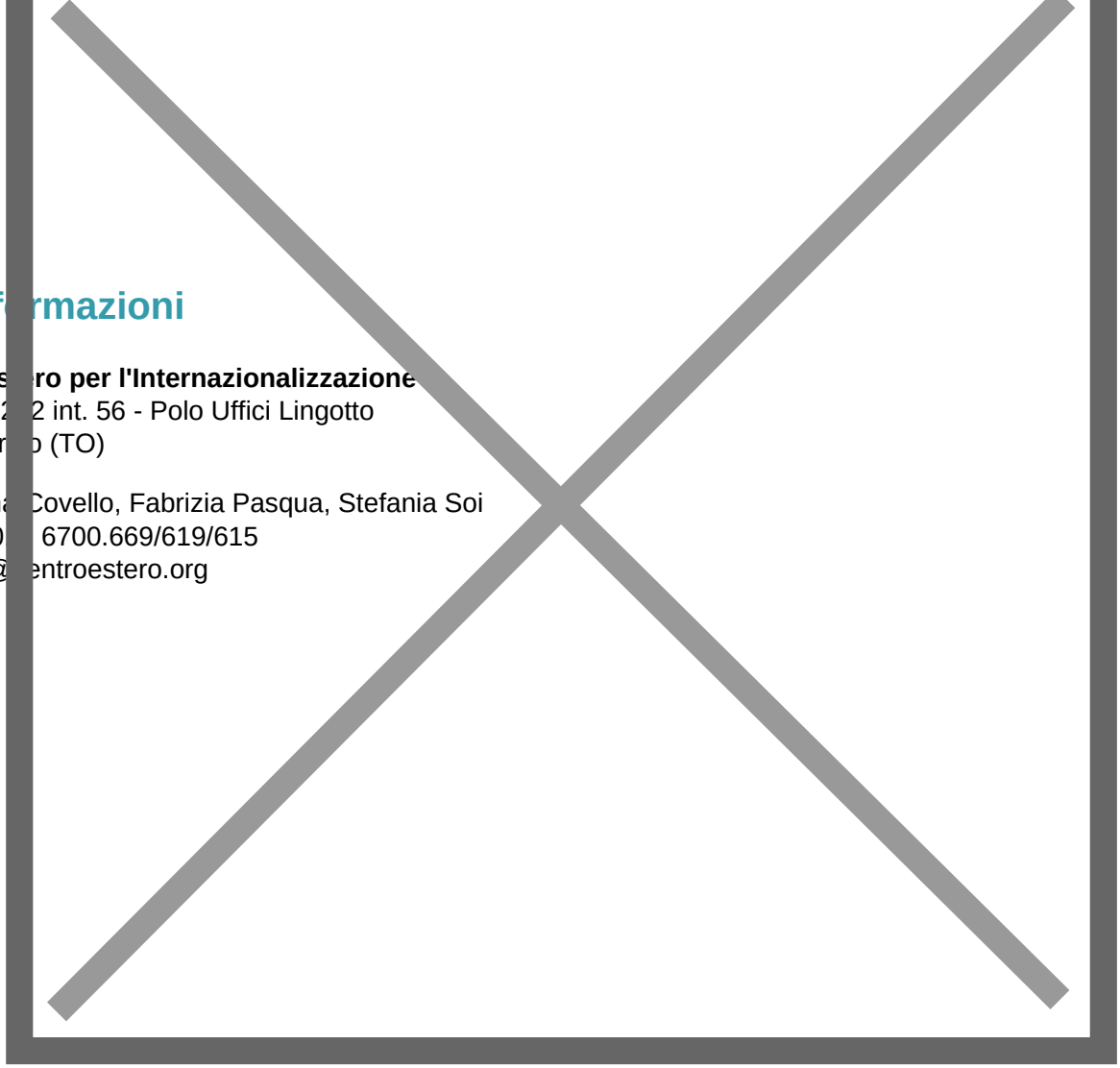
Stampa

Informazioni utili

- **Data iniziativa:** 03.02.2023 / 23.06.2023
- **Luogo:** Via Nizza 262 int. 56
- **Città:** Torino (Italia)
- **Posti totali:** 15
- **Posti disponibili:** 0
- **Data inizio iscrizioni:** 21.10.2022
- **Data fine iscrizioni:** 03.11.2022
- **Orario fine iscrizioni:** 23:00

Allegati

Documenti richiesti
Informativa Privacy destinatari formazione continua



Per informazioni

Centro Estero per l'Internazionalizzazione
via Nizza 262 int. 56 - Polo Uffici Lingotto
10126 Torino (TO)

Maddalena Covello, Fabrizia Pasqua, Stefania Soi
Tel. +39 011 6700.669/619/615
Email fci@centroestero.org