Corso on-line CAMPAGNE EMAIL, CONTACT & INTERACTION MARKETING: come gestire i contatti, generare vendite e migliorare il customer care pre e post-vendita per aumentare il fatturato e fidelizzare i clienti con i media digitali

Torino, 20 e 29 giugno 2023

Corso on-line

CAMPAGNE EMAIL, CONTACT & INTERACTION MARKETING: come gestire i contatti, generare vendite e migliorare il customer care pre e post-vendita per aumentare il fatturato e fidelizzare i clienti con i media digitali

20 e 29 giugno 2023

La gestione dei contatti e delle relazioni pre e post-vendita rappresenta da sempre il **touch-point** più importante per un'attività commerciale. Tuttavia, da quando la competizione si è spostata sui canali digitali e sui social network molte aziende faticano a ottenere **la visibilità e l'attenzione** necessarie a trasformare le proprie attività di **Contact, Interaction e Direct eMail Marketing** in risultati di business concreti.

A prescindere dalla nicchia e dal mercato, la raccolta strategica di nuovi contatti, la gestione di un CRM aziendale e l'implementazione di attività di **Lead Generation, Digital Customer Care e Direct Marketing su canali Chat, eMail e ADV** diventano allora un elemento imprescindibile per **incrementare le vendite** e il posizionamento in contesti B2B e B2C sia in Italia sia all'estero.

L’obiettivo del corso on-line è quello di **preparare i partecipanti** a mettere in atto tutti i passaggi necessari **per adottare in azienda il nuovo approccio digitale per entrare in contatto, acquisire, gestire e fidelizzare** i propri clienti.

Programma

- **Pianificare** investimenti, strategie e attività di Contact, Interaction e Direct eMail Marketing a misura degli obiettivi e delle capacità gestionali dell'impresa
- **Targettizzare** l'utenza e raccogliere i contatti "giusti" per convertirli in clienti nel minor tempo possibile
- **Organizzare** liste di prospect e clienti in-target attraverso strumenti CRM o DEM
- **Gestire** campagne di Contact e Direct eMail Marketing orientate a pubblici e obiettivi specifici
- **Implementare** un'attività di Customer Care pre e post-vendita su canali Chat, Messenger, WhatsApp Business, etc
- **Sfruttare** un funnel di marketing basato sull'interazione 1:1 in scenari B2B, B2C e eCommerce

Relatore: Dott. Michele Mannucci – Esperto di Web & Digital Marketing Ceipiemonte
Orario: 9.00 – 17.30
Modalità di erogazione: on-line su piattaforma Zoom
Scadenza adesioni: 10 giugno

COSTI E MODALITÀ DI ADESIONE

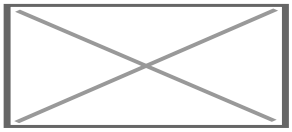
La **quota di** adesione è di € 450,00 + IVA, quale partecipazione alle spese di realizzazione sostenute da Ceipiemonte.
Per aderire è necessario compilare il modulo di iscrizione che compare cliccando su **"partecipa".** Qui sono indicate anche le modalità di pagamento. A procedura terminata il sistema invierà un messaggio automatico di avvenuta iscrizione unitamente al modulo di adesione compilato.
Attenzione: la compilazione on-line del modulo di adesione costituisce iscrizione effettiva al corso in oggetto

Effettuando l'adesione on-line l'azienda si impegna pertanto a rispettare le clausole contenute nel modulo, con particolare attenzione alla clausola n° 2.

Non è pertanto necessario trasmettere il Modulo, compilato e firmato, via fax o via mail.

Il pagamento della quota di iscrizione è da effettuarsi solo previa comunicazione del Ceipiemonte in funzione dell'effettiva attivazione del corso. Vi invitiamo infine a prendere visione del testo aggiornato della privacy policy adottata da CEIPIEMONTE in conformità al Regolamento Europeo 679/2016 (http://www.centroestero.org/it/privacy.html).

Per informazioni:
Maddalena Covello
tel. 011 6700.669
maddalena.covello@centroestero.org



Stampa

Informazioni utili

- **Data iniziativa:** 20.06.2023 / 29.06.2023
- **Orario:** 09:00 - 17:30
- **Luogo:** on-line piattaforma Zoom
- **Città:** Torino ( )
- **Posti totali:** 15
- **Posti disponibili:** 12
- **Data inizio iscrizioni:** 26.04.2023
- **Data fine iscrizioni:** 10.06.2023

Per informazioni

Centro Estero per l'Internazionalizzazione

via Nizza 262 int. 56 - Polo Uffici Lingotto
10126 Torino (TO)

Maddalena Covello

Tel. +39 011 6700669

Email: maddalena.covello@centroestero.org