

# Webinar - Garanzia di conformità della merce nella vendita “tradizionale” e on-line nazionale e internazionale, B2B e B2C:

conoscere, prevenire e gestire le contestazioni sulla qualità della merce con le conferme d'ordine e le condizioni generali di vendita

## Garanzia di conformità della merce nella vendita “tradizionale” e on-line nazionale e internazionale, B2B e B2C:

conoscere, prevenire e gestire in sicurezza le contestazioni sulla qualità della merce con le conferme d'ordine e le condizioni generali di vendita

**22 novembre**

Conoscere la normativa sulla garanzia di conformità è importante per non trovarsi coinvolti in conflitti economici con i propri clienti.

Ceipiemonte organizza un incontro con l'obiettivo di:

- identificare e prevenire i rischi legati alla normativa in materia di garanzia nei contratti di vendita B2B e B2C in Italia e all'estero
- predisporre clausole di garanzia corrette nei tuoi contratti per l'Italia e per l'estero
- imparare ad utilizzare le condizioni generali di vendita e/o le conferme d'ordine per proteggere il tuo business con l'Italia e con l'estero;
- tutelare al meglio la tua impresa gestendo in maniera corretta un eventuale contenzioso con i propri clienti o con i consumatori finali in Italia e all'estero

### PROGRAMMA

- La garanzia di conformità delle merci nella vendita nazionale
- La garanzia nei contratti con i consumatori finali (B2C): la nuova Direttiva (UE) 2019/771 sulla garanzie per i beni di consumo

- La garanzia nei contratti con i professionisti (B2B): la disciplina legale e la ripartizione delle relative responsabilità
- La garanzia di conformità delle merci nella vendita internazionale
- Esame di una clausola di garanzia “pro venditore” e di una “pro compratore”.
- La gestione del contenzioso in materia di conformità delle merci
- Utilizzo delle conferme d'ordine e delle condizioni generali di vendita per vendere in sicurezza in Italia e all'estero: regole attuali alla luce della giurisprudenza della Corte di Giustizia europea e della giurisprudenza italiana.

**Relatore:** Avv. Marcello Mantelli - docente e consulente contrattualistica internazionale Ceipiemonte

**Data o orario:** 22 novembre (9.30/12.30)

**Scadenza adesioni:** 20 novembre

**Qualche giorno prima del webinar ciascun iscritto riceverà il link a cui collegarsi per seguire l'incontro e interagire con l'esperto**

## Costi e modalità di adesioni

La quota di adesione è di € 250,00 + IVA, a persona, quale partecipazione alle spese di realizzazione sostenute da Ceipiemonte.

Per aderire è necessario compilare il modulo di iscrizione che compare cliccando su "**partecipa**". A procedura terminata il sistema invierà un messaggio automatico di avvenuta iscrizione unitamente al modulo di adesione compilato.

### **ATTENZIONE:**

**La compilazione on line del Modulo di Adesione costituisce iscrizione effettiva al corso in oggetto.**

Effettuando l'adesione on-line l'azienda si impegna pertanto a rispettare le clausole contenute nel modulo, con particolare attenzione alla clausola n° 2.

**Non è pertanto necessario trasmettere il Modulo, compilato e firmato, via fax o via mail.**

Il pagamento della quota di iscrizione è da effettuarsi solo previa comunicazione del Ceipiemonte in funzione dell'effettiva attivazione del corso.

Vi invitiamo infine a prendere visione del testo aggiornato della privacy policy adottata da CEIPIEMONTE in conformità al Regolamento Europeo 679/2016 (<http://www.centroestero.org/it/privacy.html>).

Image not found or type unknown

[Stampa](#)

## Informazioni utili

- **Data iniziativa:** 22.11.2023
- **Orario:** 09:30 - 12:30
- **Posti totali:** 15
- **Posti disponibili:** 15
- **Posti totali per azienda:** 5
- **Data inizio iscrizioni:** 05.10.2023
- **Data fine iscrizioni:** 20.11.2023

## Per informazioni

### Centro Estero per l'Internazionalizzazione

via Nizza 262 int. 56 - Polo Uffici Lingotto  
10126 Torino (TO)

Fabrizia Pasqua

Tel. +39 011 6700619

Email: [fabrizia.pasqua@centroestero.org](mailto:fabrizia.pasqua@centroestero.org)