

# INDIVIDUARE ED ANALIZZARE I KPI NELLA LOGISTICA PER OTTIMIZZARE LA PERFORMANCE AZIENDALE

25 e 26 giugno

## INDIVIDUARE ED ANALIZZARE I KPI NELLA LOGISTICA PER OTTIMIZZARE LA PERFORMANCE AZIENDALE

25 e 26 giugno

Ceipiemente organizza un corso volto a **fornire una comprensione approfondita degli indicatori chiave di performance (KPI) utilizzati nel settore logistico**. I KPI sono infatti strumenti fondamentali per **monitorare, analizzare e migliorare l'efficienza operativa**, ottimizzare i costi e garantire la qualità dei servizi offerti.

Durante il percorso formativo, si esploreranno i principali KPI legati alla gestione delle scorte, alla consegna, alla produttività e alla soddisfazione del cliente.

Attraverso esempi pratici e case study, i partecipanti acquisiranno gli strumenti necessari per applicare i KPI in modo efficace nella propria realtà aziendale.

### Programma

- **Logistica come parte della Supply Chain**
- **Definizioni e concetti chiave**
  - Supply Chain-Logistica: crescita della complessità nella competizione
  - FCS Fattori Critici di Successo individuati dalla direzione aziendale
  - Ruolo della logistica
  - Tipologie di logistica: inbound, outbound, reverse, VAS Value Added Service
  - Modellizzazione dei processi tramite standard SCOR-APICS: i 6 processi fondamentali: Plan, Source, Make, Deliver, Return, Enable
- **KPI & Service Level Agreement**
- **KPI – liste**
  - Metriche di primo/secondo livello in relazione ai FCS-Attributi aziendali
  - Costi Logistici: classificazione
  - Elencazione e analisi dei KPI

- KPI Operativi
- KPI per il Controllo di Gestione
- **KPI implementazione**
  - Esempi di cruscotto logistico (Dashboard)
  - Definizione e monitoraggio dei Service Level Agreement
  - Raccolta dati per la costruzione dei KPI tramite sw a disposizione (WMS, TMS)
  - Frequenza e aggiornamento: qual è il giusto equilibrio?
  - Azioni correttive e implementazione piani di miglioramento a fronte di performances inferiori alla soglia.

## Discussione finale

**Docente: Ing. Piercarlo Caprioli** - Laurea in Ingegneria Gestionale conseguita presso il Politecnico di Milano e MBA presso MIP, ha lavorato in aziende multinazionali e di medie dimensioni maturando esperienze in area Logistica (interna e con 3PL europei), Acquisti e Controllo di Gestione. Ha gestito progetti locali e internazionali allo scopo di ottimizzare le performance di funzione e i costi aziendali

**Date e Orario:** 25 e 26 giugno (9.00/13.00)

**Scadenza adesioni:** 24 giugno

**Qualche giorno prima del webinar ciascun iscritto riceverà il link a cui collegarsi per seguire l'incontro e interagire con l'esperto**

## Costi e modalità di adesioni

La quota di adesione è di €380,00 + IVA, a persona, quale partecipazione alle spese di realizzazione sostenute da Ceipiemonte.

Per aderire è necessario compilare il modulo di iscrizione che compare cliccando su "**partecipa**". A procedura terminata il sistema invierà un messaggio automatico di avvenuta iscrizione unitamente al modulo di adesione compilato.

### **ATTENZIONE:**

**La compilazione on line del Modulo di Adesione costituisce iscrizione effettiva al corso in oggetto.**

Effettuando l'adesione on-line l'azienda si impegna pertanto a rispettare le clausole contenute nel modulo, con particolare attenzione alla clausola n° 2.

**Non è pertanto necessario trasmettere il Modulo, compilato e firmato, via fax o via mail.**

Il pagamento della quota di iscrizione è da effettuarsi solo previa comunicazione del Ceipiemonte in funzione dell'effettiva attivazione del corso.

Vi invitiamo infine a prendere visione del testo aggiornato della privacy policy adottata da CEIPIEMONTE in conformità al Regolamento Europeo 679/2016 (<http://www.centroestero.org/it/privacy.html>).

Image not found or type unknown

[Stampa](#)

## Informazioni utili

- **Data iniziativa:** 25.06.2025 / 26.06.2025
- **Orario:** 09:00 - 13:00
- **Posti totali:** 15
- **Posti disponibili:** 15
- **Posti totali per azienda:** 5
- **Data inizio iscrizioni:** 27.01.2025
- **Data fine iscrizioni:** 24.06.2025

## Per informazioni

### **Centro Estero per l'Internazionalizzazione**

via Nizza 262 int. 56 - Polo Uffici Lingotto  
10126 Torino (TO)

Fabrizia Pasqua

Tel. +39 011 6700619

Email: [fabrizia.pasqua@centroestero.org](mailto:fabrizia.pasqua@centroestero.org)