

# Garanzia di conformità della merce nella vendita nazionale e internazionale (B2B e B2C)

30 maggio

## Garanzia di conformità della merce nella vendita nazionale e internazionale (B2B e B2C)

30 maggio (online)

Nella vendita in Italia e all'estero, conoscere la normativa applicabile alla garanzia è di fondamentale importanza per evitare il rischio di trovarsi coinvolti in conflitti economici con i propri clienti.

Ceipiemonte organizza un corso online con l'obiettivo di:

- conoscere i rischi derivanti dalle contestazioni sulla mancanza di conformità delle merci nella vendite nazionali e soprattutto internazionali, off-line e on-line, B2B e B2C
- conoscere le regole applicabili
- fornire le indicazioni sull'uso delle conferme d'ordine e delle condizioni generali di vendita per operare con professionalità nei tuoi rapporti con i clienti italiani ed esteri B2B e B2C

## Programma

- La garanzia di conformità nella vendita nazionale
- La Direttiva (UE) 2019/771 per i contratti B2C
- La garanzia nei contratti B2B: disciplina e responsabilità
- Le regole per vendere in sicurezza all'estero
- Analisi di clausole di garanzia "pro venditore" e "pro compratore"
- La gestione delle controversie e la tutela legale
- L'uso corretto di conferme d'ordine e condizioni generali di vendita

**Docente:** Avv. Marcello Mantelli - Docente e consulente contrattualistica internazionale Ceipiemonte

**Data e Orario:** 30 maggio (9.00/13.00)

**Scadenza adesioni:** 29 maggio

Qualche giorno prima del webinar ciascun iscritto riceverà il link a cui collegarsi per seguire l'incontro e interagire con l'esperto

## Costo e modalità di adesione

La quota di adesione è di € 300,00 + IVA, a persona, quale partecipazione alle spese di realizzazione sostenute da Ceipiemonte.

Per aderire è necessario compilare il modulo di iscrizione che compare cliccando su "**partecipa**". A procedura terminata il sistema invierà un messaggio automatico di avvenuta iscrizione unitamente al modulo di adesione compilato.

#### **ATTENZIONE:**

**La compilazione on line del Modulo di Adesione costituisce iscrizione effettiva al corso in oggetto.**

Effettuando l'adesione on-line l'azienda si impegna pertanto a rispettare le clausole contenute nel modulo, con particolare attenzione alla clausola n° 2.

**Non è pertanto necessario trasmettere il Modulo, compilato e firmato, via fax o via mail.**

Il pagamento della quota di iscrizione è da effettuarsi solo previa comunicazione del Ceipiemonte in funzione dell'effettiva attivazione del corso.

Vi invitiamo infine a prendere visione del testo aggiornato della privacy policy adottata da CEIPIEMONTE in conformità al Regolamento Europeo 679/2016 (<http://www.centroestero.org/it/privacy.html>).

[Stampa](#)

## **Informazioni utili**

- **Data iniziativa:** 30.05.2025
- **Orario:** 09:00 - 13:00
- **Città:** Torino ( Italia )
- **Posti totali:** 25
- **Posti disponibili:** 16
- **Posti totali per azienda:** 5
- **Data inizio iscrizioni:** 20.02.2025
- **Data fine iscrizioni:** 29.05.2025

## **Per informazioni**

### **Centro Estero per l'Internazionalizzazione**

via Nizza 262 int. 56 - Polo Uffici Lingotto  
10126 Torino (TO)

Fabrizia Pasqua

Email: [fabrizia.pasqua@centroestero.org](mailto:fabrizia.pasqua@centroestero.org)

