Tecniche di gestione e acquisizione della clientela estera - I° edizione: 24 ottobre, 14 e 21 novembre 2012 - II° edizione: 25 ottobre, 15 e 28 novembre 2012

I° edizione: 24 ottobre, 14 e 21 novembre 2012 - II° edizione: 25 ottobre, 15 e 28 novembre 2012

TECNICHE DI GESTIONE E ACQUISIZIONE DELLA CLIENTELA ESTERA
Percorso formativo finanziato da Fondimpresa per lo sviluppo internazionale delle PMI
1° edizione: 24 ottobre, 14 e 21 novembre 2012
2° edizione: 25 ottobre, 15 e 28 novembre 2012

Obiettivi: trasmettere ai partecipanti le competenze necessarie per acquisire nuovi clienti e gestirne le esigenze specifiche.

Contenuti: l'azione di acquisizione di nuovi clienti nei mercati esteri – customer service e customer satisfaction nel mercato globale.

Durata: 24 ore

Docente: Gianfranco Lai

Chi può partecipare
I partecipanti – min 12/max 16 – possono essere esclusivamente dipendenti a libro paga (quadri, impiegati, operai) occupati presso aziende:
• che abbiano già aderito a Fondimpresa o che vi aderiscano nel periodo antecedente l'inizio del corso
• che aderiscano al piano formativo FormaT 2011, proposto e realizzato in collaborazione con Skillab (l'adesione è gratuita e non vincola alla partecipazione ad ulteriori proposte formative).

Sono esclusi: dirigenti, co.co.pro, apprendisti, stagisti, amministratori, soci e titolari.

Costi

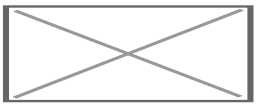
Il corso è gratuito grazie al finanziamento di Fondimpresa - fondo paritetico interprofessionale costituito da Confindustria in accordo con CGIL, CISL e UIL per promuovere la formazione continua dei quadri, impiegati ed operai nelle imprese.

Scadenza iscrizioni: Ultimi posti disponibili - esclusivamente per le aziende già aderenti a Fondimpresa - Iscrizioni entro lunedì 22 ottobre.

Per aderire occorre cliccare su "Nuova iscrizione" e seguire le indicazioni per la compilazione e l'invio del modulo di adesione. Attenzione: è indispensabile trasmettere il modulo firmato in originale.

Dettagli sui contenuti del corso e sulle condizioni di partecipazione sono contenute nell'allegata scheda tecnica.

Per informazioni
Ceipiemonte S.c.p.a. - Corso Regio Parco 27 - 10152 Torino
Anna Bello - Simonetta Verona
Tel. +39 0116700.647/648
Fax +39 011 6965456 Email: simonetta.verona@centroestero.org



Stampa

Informazioni utili

- **Data iniziativa:** 24.10.2012 / 28.11.2012
- **Orario:** 09:00 - 18:00
- **Luogo:** CEIPIEMONTE - C.so Regio Parco 27
- **Città:** Torino
- **Posti totali per azienda:** 14
- **Data inizio iscrizioni:** 07.09.2012
- **Data fine iscrizioni:** 22.10.2012
- **Orario fine iscrizioni:** 23:59

Allegati

Scheda tecnica

Per informazioni