



Tecniche di gestione e acquisizione della clientela estera - l° edizione: 24 ottobre, 14 e 21 novembre 2012 - II° edizione: 25 ottobre, 15 e 28 novembre 2012

l° edizione: 24 ottobre, 14 e 21 novembre 2012 - II° edizione: 25 ottobre, 15 e 28 novembre 2012

TECNICHE DI GESTIONE E ACQUISIZIONE DELLA CLIENTELA ESTERA

Percorso formativo finanziato da Fondimpresa per lo sviluppo internazionale delle PMI 1º edizione: 24 ottobre, 14 e 21 novembre 2012 2º edizione: 25 ottobre, 15 e 28 novembre 2012

Obiettivi: trasmettere ai partecipanti le competenze necessarie per acquisire nuovi clienti e gestirne le esigenze specifiche.

Contenuti: l'azione di acquisizione di nuovi clienti nei mercati esteri – customer service e customer satisfaction nel mercato globale.

Durata: 24 ore

Docente: Gianfranco Lai

Chi può partecipare

I partecipanti – min 12/max 16 – possono essere esclusivamente dipendenti a libro paga (quadri, impiegati, operai) occupati presso aziende:

- che abbiano già aderito a Fondimpresa o che vi aderiscano nel periodo antecedente l'inizio del corso
- che aderiscano al piano formativo FormaT 2011, proposto e realizzato in collaborazione con Skillab (l'adesione è gratuita e non vincola alla partecipazione ad ulteriori proposte formative).

Sono esclusi





: dirigenti, co.co.pro, apprendisti, stagisti, amministratori, soci e titolari.

Costi

Il corso è gratuito grazie al finanziamento di Fondimpresa - fondo paritetico interprofessionale costituito da Confindustria in accordo con CGIL, CISL e UIL per promuovere la formazione continua dei quadri, impiegati ed operai nelle imprese.

Scadenza iscrizioni: Ultimi posti disponibili - esclusivamente per le aziende già aderenti a Fondimpresa - Iscrizioni entro lunedì 22 ottobre.

Per aderire occorre cliccare su "Nuova iscrizione" e seguire le indicazioni per la compilazione e l'invio del modulo di adesione. Attenzione: è indispensabile trasmettere il modulo firmato in originale.

Dettagli sui contenuti del corso e sulle condizioni di partecipazione sono contenute nell'allegata scheda tecnica.

Per informazioni

Ceipiemonte S.c.p.a. - Corso Regio Parco 27 - 10152 Torino Anna Bello - Simonetta Verona Tel. +39 0116700.647/648 Fax +39 011 6965456 Email: simonetta.verona@centroestero.org



Stampa

Informazioni utili

• Data iniziativa: 24.10.2012 / 28.11.2012

• **Orario:** 09:00 - 18:00

• Luogo: CEIPIEMONTE - C.so Regio Parco 27

• Città: Torino

• Posti totali per azienda: 14





Data inizio iscrizioni: 07.09.2012
Data fine iscrizioni: 22.10.2012
Orario fine iscrizioni: 23:59

Allegati

Scheda tecnica

Per informazioni