

# Il sales funnel: come gestire la clientela potenziale dal contatto al contratto, 20 e 22 novembre 2012

Torino, 20 e 22 novembre 2012 - h. 9.00 - 18.00

**Il sales funnel:  
come gestire la clientela potenziale dal contatto al contratto**  
Torino, 20 e 22 novembre 2012 - h. 9.00 - 18.00

La partecipazione delle imprese a eventi, missioni e incontri internazionali genera solitamente numerosi contatti con potenziali clienti e partner. La **trasformazione di tali contatti in reali opportunità di business** è però di difficile gestione tanto che spesso si perdono occasioni d'affari interessanti.

Nell'ambito dei progetti della Camera di commercio di Torino Think Up, Tender, Ecompanies e del programma di attività del settore biotecnologie, Ceipiemonte, che li gestisce, ha proposto un seminario che, attraverso attività ed esempi pratici, ha fornito metodologie e strumenti per affrontare al meglio il "dopo fiera/missione", rendendo più proficua la partecipazione agli eventi internazionali.

Il programma è stato strutturato su tre argomenti principali.

## **La preparazione dell'incontro:**

- aspetti organizzativi dell'azienda finalizzati all'acquisizione del cliente
- la messa a punto degli strumenti e processi aziendali per affrontare le trattative: processi organizzativi, materiali di comunicazione (brochure, siti internet, ecc...), strumenti commerciali (schede tecniche, contrattualistica standard, ecc...)
- la preparazione di un dossier informativo sul contatto da incontrare: metodologie e fonti informative
- come fissare gli obiettivi prima dell'incontro

## **La gestione dell'incontro:**

- come presentare l'azienda, se stessi e il prodotto
- come condurre il colloquio in maniera efficace
- come gestire le obiezioni
- suggerimenti utili ed errori da evitare

## **La gestione delle fasi successive all'incontro:**

- come portare avanti il contatto: fasi, tempi, modalità delle azioni da condurre
- la preparazione delle offerte e la gestione delle trattative a distanza
- i punti chiave da valutare/concordare
- suggerimenti utili ed errori da evitare



### Per informazioni:

Ceipiemonte s.c.p.a.  
Corso Regio Parco, 27 – 10152 – Torino  
Michela Francescato Tel. 011 6700582 Fax 011 6965456  
E-mail: formazione-operatori@centroestero.org  
[www.centroestero.org](http://www.centroestero.org)

[Stampa](#)

### Informazioni utili

- **Data iniziativa:** 20.11.2012 / 22.11.2012
- **Orario:** 09:00 - 18:00
- **Luogo:** Corso Regio Parco, 27 - 10152
- **Sala:** Formazione
- **Città:** Torino ( Europa , Italia )
- **Posti totali per azienda:** 1
- **Data inizio iscrizioni:** 30.11.-0001
- **Data fine iscrizioni:** 19.11.2012
- **Orario fine iscrizioni:** 18:00

### Per informazioni