OGGI PARLIAMO DI....: FIDELIZZAZIONE DEL CLIENTE

WEBINAR 7. STRATEGIE PER OTTIMIZZARE LA GESTIONE DEI CLIENTI INTERNAZIONALI E STABILIZZARE NEL TEMPO IL PROPRIO BUSINESS - 24 MAGGIO - H 9.30-16.00

WEBINAR

STRATEGIE PER OTTIMIZZARE LA GESTIONE DEI CLIENTI INTERNAZIONALI

E STABILIZZARE NEL TEMPO IL PROPRIO BUSINESS

24 maggio 2022

FOCUS TEMATICO

L'acquisizione di un cliente non è il punto d'arrivo dell'operazione commerciale, bensì il punto di partenza di un **processo che va governato e alimentato costantemente per rendere il rapporto stabile nel tempo**.

Per dare continuità ai rapporti con i clienti nazionali e internazionali l'azienda deve costantemente **presidiare il rapporto con i propri principali clienti,** rilevare criticità e introdurre tempestivamente azioni correttive che riducano il pericolo di perdere i propri committenti.

Il Focus proposto da Ceipiemonte è dedicato all'**analisi di questo importante processo,** che consente di ottenere la **fidelizzazione dei clienti** e di adottare **strategie di espansione commerciale mirate e durature.**

La partecipazione al Focus è a titolo gratuito e rientra nei **Progetti Integrati di Filiera Aerospazio, Automotive & Transportation, Meccatronica, Cleantech & Green Building, Salute e Benessere, Agroalimentare, Abbigliamento, Alta Gamma e Design, Tessile - PIF 2020-2022**, promossi dalla **Regione Piemonte** e finanziati grazie ai **fondi POR-FESR 2014-2020**.

L'incontro mira a rispondere alle seguenti domande:

- Come si implementa nelle PMI la gestione efficace e continuativa del proprio parco clienti?
- Come si raccolgono ed interpretano i dati ad essi relativi?
- Quali strategie permettono di formulare le informazioni analizzate?

- Come si ottiene la fidelizzazione dei clienti a seguito di tale processo e come impatta sulle dinamiche interne all'azienda?
- Quali risultati economici possono derivare dalla suddetta attività nel breve, medio e lungo termine?

Esperto: Dr. Gianfranco Lai - Esperto senior di marketing internazionale e pianificazione strategica

Data e Orario: 24 maggio - h.9.30 - 16.00

Scadenza adesioni: 20 maggio

Destinatari: Poiché finanziata nell'ambito del POR-FESR Piemonte 2014-2020, **l'iniziativa è rivolta esclusivamente alle aziende piemontesi, in particolare dei settori industriali d'interesse.**

Modalità di adesione: La partecipazione al Focus è **gratuita previa iscrizione on line.**

Per aderire è necessario **compilare il modulo di iscrizione che compare cliccando su "Partecipa"**. A procedura terminata il sistema invierà un messaggio automatico di avvenuta iscrizione unitamente al modulo di adesione compilato. La compilazione on line del Modulo di adesione costituisce iscrizione effettiva al Focus. Non è pertanto necessario trasmettere a Ceipiemonte il Modulo compilato e firmato.

Il **Webinar si svolgerà su Piattaforma Go To Meeting** (qualche giorno prima del Webinar ciascun iscritto riceverà il LINK a cui collegarsi).

Vi invitiamo infine a prendere visione del testo aggiornato della privacy policy adottata da CEIPIEMONTE in conformità al Regolamento Europeo 679/2016 (http://www.centroestero.org/it/privacy.html).

Per informazioni:

Maddalena Covello

maddalena.covello@centroestero.org

Stampa

Informazioni utili

- **Data iniziativa:** 24.05.2022
- **Orario:** 09:30 - 16:00
- **Sala:** WEBINAR (PIATTAFORMA GO TO MEETING)
- **Data inizio iscrizioni:** 28.04.2022
- **Orario inizio iscrizioni:** 09:00
- **Data fine iscrizioni:** 20.05.2022
- **Orario fine iscrizioni:** 12:00

Per informazioni

Maddalena Covello

maddalena.covello@centroestero.org