

# L'evoluzione dell'ospitalità nel mondo: costruire emozioni per creare business

13 giugno 2024

## L'evoluzione dell'ospitalità nel mondo:

*costruire emozioni per creare business*

**Torino, 13 giugno 2024 (h. 9:30-17:00)**  
**Palazzo della Luce (Via Bertola 40) - Salone Aulico**

Nell'ambito dell'hospitality, l'**ospitalità di lusso** sta emergendo come un sottosectore di grande rilevanza nel panorama globale. Considerato in passato un comparto di nicchia all'interno dell'industria, sta ora conoscendo un'espansione senza precedenti, in linea con l'aumento della ricchezza globale e la crescente richiesta di esperienze coinvolgenti da parte dei consumatori. L'evoluzione delle preferenze degli utenti ha aperto nuove opportunità di investimento, facendo prevedere una **crescita significativa del mercato**, con una proiezione che indica il raggiungimento di 293,61 miliardi di dollari entro il 2030 [fonte: *Fortune Business Insights*].

Su questo tema Ceipiemonte propone, su incarico di Regione Piemonte, un **momento di approfondimento** focalizzato sull'evoluzione e sui nuovi trend dell'**ospitalità nel mondo di oggi** e sulle opportunità che questo settore può offrire a imprese e professionisti piemontesi.



degli ospiti.

*Negli ultimi anni si sono registrate importanti trasformazioni nel settore, caratterizzato dal set di player di questo comparto che si sta orientando per offrire servizi innovativi, oltre a sforzi per migliorare la qualità*

*Per raggiungere tale obiettivo è sufficiente concentrarsi sull'estetica, al contempo focalizzare la propria attenzione sull'efficienza e funzionalità*

*a disposizione. Recentemente si è registrata un'attenzione sempre maggiore verso "soluzioni ibride" per venire incontro alle esigenze di chi viaggia per lavoro o per smartworking.*

*I consumatori sono inoltre sempre più attenti alla sostenibilità e vogliono sapere che le aziende che sostengono si comportano in modo etico, per esempio grazie all'utilizzo di imballaggi ecologici e ad un'illuminazione efficiente dal punto di vista energetico.*

Parleremo di questa evoluzione insieme ai referenti di **hotel e catene alberghiere internazionali** che, insieme agli **studi di architettura** con cui collaborano, condivideranno le proprie visioni ed esperienze:

- **Studio Marco Piva – relatore Daniela Baldo:** *Luxury Hotel in Brakarey (Borgarnes, Islanda)*
- **King size ARCHITECTS – relatore Maurizio Favetta:** *Emci Hotel Waltham (Boston, USA)*
- **MMA Projects – relatore Marco Mangili:** *Ritz-Carlton Residences (Dubai, EAU)*
- **Carlotta Oddone - testimonianza aziendale**

In apertura è previsto un intervento introduttivo di scenario a cura di Ceipiemonte.

L'incontro sarà moderato da **Anna Calvanese**, redattrice della rivista **"Hotel Domani"** del gruppo Tecniche Nuove.

L'iniziativa rientra nell'ambito del **Progetto Integrato di Filiera (PIF) Abbigliamento, Alta Gamma, Design** della **Regione Piemonte**, finanziato dal **P.R. FESR 2021-2027** e realizzato attraverso Ceipiemonte s.c.p.a. La partecipazione è a titolo gratuito, quale attività di sistema a beneficio delle imprese della regione Piemonte.

## PROGRAMMA

09:30-10:00	Welcome coffee e registrazione partecipanti
10:00-10:15	Saluto di benvenuto e avvio lavori
10:15-12:00	Business talk
12:00-13:00	Q&A e chiusura lavori
13:00-14:00	Networking cocktail per consentire ai partecipanti di scambiare opinioni e mettere a disposizione le proprie competenze per lo sviluppo di possibili collaborazioni
14:00-17:00	Proseguimento networking

**Lingua di lavoro:** inglese

## DESTINATARI

Poiché finanziata nell'ambito del **P.R. FESR 2021-2027**, l'iniziativa è rivolta esclusivamente alle aziende piemontesi, nello specifico a quelle dei settori:

- studi di progettazione, architettura e interior design
- arredo e complementi d'arredo
- finiture per interni ed esterni
- illuminazione
- rubinetteria sanitaria e arredo bagno
- moda e accessori

## MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

- La partecipazione è **gratuita**, previa iscrizione online.
- Per aderire è necessario cliccare su "**Partecipa**", inserire le credenziali e compilare il modulo di iscrizione. A procedura terminata il sistema invierà un messaggio automatico di avvenuta iscrizione unitamente al modulo di adesione compilato. La compilazione online del modulo di adesione costituisce iscrizione effettiva all'incontro di approfondimento; non è pertanto necessario trasmettere a Ceipiemonte il Modulo compilato e

firmato.

- Le imprese si renderanno disponibili a compilare il breve modulo di Customer Satisfaction somministrato al termine dell'iniziativa.
- Effettuando l'adesione online l'impresa si impegna a partecipare all'Incontro di approfondimento e, in caso di impossibilità a partecipare, a comunicare la propria rinuncia con congruo anticipo rispetto alla data dell'incontro.

: h. 12:00 del 12 giugno.

[Stampa](#)

## Informazioni utili

- **Data iniziativa:** 13.06.2024 / 13.06.2023
- **Orario:** 09:30 - 17:00
- **Luogo:** Palazzo della Luce (Via Bertola 40)
- **Sala:** Salone Aulico
- **Città:** Torino ( Italia )
- **Posti totali per azienda:** 2
- **Data inizio iscrizioni:** 31.05.2024
- **Orario inizio iscrizioni:** 14:30
- **Data fine iscrizioni:** 12.06.2024
- **Orario fine iscrizioni:** 12:00

## Per informazioni

### Centro Estero per l'Internazionalizzazione

via Nizza 262 int. 56  
Polo Uffici Lingotto  
10126 Torino (TO)

*Team Abbigliamento, Alta Gamma, Design*

Tel. +39 011 6700.639/670/575

Email [luxury@centroestero.org](mailto:luxury@centroestero.org)