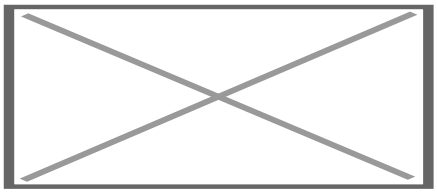
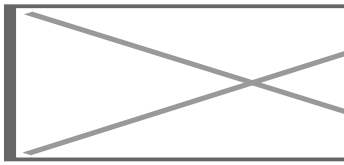
Garanzia di conformità della merce nella vendita “tradizionale” e on-line nazionale e internazionale, B2B e B2C:

conoscere, prevenire e gestire in sicurezza le contestazioni sulla qualità della merce





Webinar

Garanzia di conformità della merce nella vendita “tradizionale” e on-line nazionale e internazionale, B2B e B2C: conoscere, prevenire e gestire in sicurezza le contestazioni sulla qualità della merce

12 novembre

Se si vende in Italia e all’estero senza conoscere la **normativa applicabile sulla garanzia,** ci si può trovare coinvolti in conflitti economici con i propri clienti e correre così il rischio di perdere soldi e distruggere il valore della relazione costruito nel tempo.
Le **contestazioni dei propri compratori** sulla qualità della merce possono essere pretestuose e comportare richieste di r**iduzione del prezzo** e di **risarcimento danni** spesso eccessivi, che si potrebbero estendere anche al **mancato guadagno**.
Conoscere le regole e utilizzare gli strumenti di lavoro appropriati può limitare i **rischi economici** e permettere di vendere con ragionevole sicurezza in Italia e all’estero, gestendo in maniera corretta gli eventuali conflitti economici che potrebbero sorgere con i tuoi clienti.

Nel corso del webinar, organizzato dalla Camera di Commercio di Alessandria Asti, in collaborazione con Ceipiemonte, verranno illustrate le normative italiane ed estere sulla garanzia nel commercio nazionale ed internazionale, nelle vendite ai consumatori (B2C) e nelle vendite ai professionisti (B2B), verranno fornite **indicazioni per prevenire e gestire in sicurezza le contestazioni** dei clienti connesse con la qualità della merce e verranno presentate **le linee guida delle migliori pratiche in uso** nelle grandi imprese italiane ed estere per impostare l'operatività contrattuale dell'impresa, tramite **l'uso corretto delle conferme d'ordine e delle condizioni generali di vendita.**

Obiettivi

L'incontro, con taglio operativo, consentirà di:
1. identificare e prevenire i rischi legati alla normativa in materia di garanzia nei contratti di vendita B2B e B2C in Italia e all'estero;
2. predisporre clausole di garanzia corrette nei contratti per l'Italia e per l'estero;
3. imparare ad utilizzare le condizioni generali di vendita e/o le conferme d'ordine per proteggere il proprio business con l'Italia e con l'estero;
4. tutelare al meglio la propria impresa gestendo in maniera corretta un eventuale contenzioso con i propri clienti o con i consumatori finali in Italia e all'estero

Programma

- La garanzia di conformità delle merci nella vendita nazionale
- La garanzia nei contratti con i consumatori finali (B2C): la Direttiva (UE) 2019/771 sulla garanzie per i beni di consumo
- La garanzia nei contratti con i professionisti (B2B): la disciplina legale e la ripartizione delle relative responsabilità
- La garanzia di conformità B2B delle merci nella vendita internazionale tra imprese
- Esame di una clausola di garanzia "pro venditore" e di una "pro compratore"
- La gestione del contenzioso in materia di conformità delle merci
- Utilizzo delle conferme d'ordine e delle condizioni generali di vendita per vendere in sicurezza in Italia e all'estero: regole attuali alla luce della giurisprudenza della Corte di Giustizia europea e della giurisprudenza italiana

Docenti: Avv. Marcello Mantelli - Esperto Ceipiemonte in contrattualistica internazionale
Data e orario: 12 novembre - h. 9.00 -13.00
Scadenza adesioni: 8 novembre

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione è riservata alle aziende delle province di Alessandria e Asti ed è gratuita, **previa iscrizione.**

Per aderire occorre cliccare su "**Partecipa**" e seguire le indicazioni per l'adesione.

Le credenziali per l'accesso al webinar, tramite la piattaforma zoom, saranno inviate il giorno precedente l'evento.

Informazioni

Centro Estero per l'Internazionalizzazione
Maddalena Covello
Tel. +39 011 6700.669
Email maddalena.covello@centroestero.org

Stampa

Informazioni utili

- **Data iniziativa:** 12.11.2024
- **Orario:** 09:00 - 13:00
- **Data inizio iscrizioni:** 15.10.2024
- **Orario inizio iscrizioni:** 09:00
- **Data fine iscrizioni:** 08.11.2024
- **Orario fine iscrizioni:** 12:00

Per informazioni

Centro Estero per l'Internazionalizzazione

Maddalena Covello
Tel. +39 011 6700669
Email: maddalena.covello@centroestero.org