

EFFECTIVE PRESENTING & CROSS-CULTURAL NEGOTIATION

Biella, 4 e 5 dicembre 2013

SCHEDA TECNICA

PROGRAMMA

• Public speaking and effective presenting

- Introduction: effective presenting & public speaking
- Presentation 'mind-mapping' –
controlling & delivering a strong message
- Giving the presentation: the performance
(style, tone, body, etc.)
- Applied role play (presenting the company, product range,
team, service, needs, processes, competitive advantage,
systems, techniques, strenghts, etc.)
- Managing questions and objections

• Cross-cultural communication and international negotiation

- Introduction to international negotiations &
key language tools
- The Performance
- ✓ Opening the negotiation + stating position
- ✓ Closing the negotiation

- ✓ Running the meeting
- ✓ Applied role play
- The Debate
- ✓ Key interactive language & applied role
play
- ✓ Giving & asking for opinions
- ✓ Stating agreement/disagreement
- ✓ Proposals & suggestions
- ✓ Confirming, checking, clarifying
- ✓ Summing up
- ✓ Handling objections/questions
- The proposal and bargaining: identifying &
breaking through the barriers
- From confrontation to cooperation:
reaching agreement
- Applied role play

Sede di svolgimento: Camera di commercio di Biella – Via Aldo Moro 15 – 13900 - Biella

Orario: 9:00 – 18:00

Relatore: Dott. Marcus L. Baines

Condizioni di partecipazione

Il seminario è riservato alle imprese aderenti al PIF “**Piemonte Textile Excellence**”.

Grazie a tale progetto la partecipazione è **gratuita**.

Il seminario è a numero chiuso: le adesioni verranno accettate in base all'ordine di arrivo fino ad un **numero massimo di 12 persone** (1 referente per azienda).

Modalità di iscrizione

Per aderire occorre compilare il Modulo di Adesione che compare cliccando su “**nuova iscrizione**”. A procedura ultimata il sistema invierà un messaggio automatico di avvenuta iscrizione unitamente al Modulo di Adesione compilato. Il suddetto modulo dovrà essere stampato, firmato in tutte le sue parti e inviato a Ceipiemonte entro il **29 novembre**, via fax (011 6965456) o e-mail (formazione-operatori@centroestero.org).



Per informazioni

Centro Estero per l'Internazionalizzazione S.c.p.a.

C.so Regio Parco 27 – 10152 – Torino

Settore formazione – Michela Francescato Tel. +39 011 6700.582 Fax +39 011 6965456

formazione-operatori@centroestero.org

www.centroestero.org



REGIONE
PIEMONTE

iniziativa cofinanziata con Fondo di Sviluppo e Coesione

www.regione.piemonte.it/fsc/internazionalizzazione