

# TECNICHE DI NEGOZIAZIONE: COME PREPARARSI E GESTIRE L'INCONTRO CON IL CLIENTE

Novara, 5 dicembre 2014

## SCHEDA TECNICA

### PROGRAMMA

- La preparazione dell'incontro con il cliente
- La definizione degli obiettivi da raggiungere
- Saper riconoscere e gestire i diversi stili negoziali
- Come migliorare la fase del confronto e della discussione
- La presentazione della proposta al cliente
- La gestione delle obiezioni e delle concessioni
- Come affrontare le situazioni di blocco ed i conflitti nel corso della negoziazione
- Il raggiungimento dell'accordo

**Sede di svolgimento:** Camera di commercio di Novara – Via degli Avogadro 4 - Novara

**Orario:** 9:00 – 18:00

**Relatore:** Dott. Giuseppe Ierardi – Esperto e docente del Ceipiemonte in materia di Marketing e Negoziazione efficace in contesti nazionali e internazionali

### Condizioni di partecipazione

Il seminario è proposto nell'ambito del PIF **"Design Building Living"**. Per le **aziende aderenti** a tale progetto la partecipazione è **gratuita**; per le **aziende non aderenti** al progetto è richiesto il versamento di € 100,00 + IVA, a titolo di partecipazione alle spese sostenute da Ceipiemonte per l'organizzazione del seminario. Il seminario è a numero chiuso: le adesioni verranno accettate in base all'ordine di arrivo fino ad un **numero massimo di 12 persone** (1 referente per azienda).

### Modalità di iscrizione

Per aderire occorre compilare il Modulo di Adesione che compare cliccando su **"nuova iscrizione"**. A procedura ultimata il sistema invierà un messaggio automatico di avvenuta iscrizione unitamente al Modulo di Adesione compilato. Il suddetto modulo dovrà essere stampato, firmato dal legale rappresentante dell'azienda e inviato a Ceipiemonte, contestualmente alla contabile bancaria (**per le sole aziende non aderenti al PIF**), che attesti l'avvenuto pagamento della somma di € 100,00 + IVA, da versare, a titolo di partecipazione alle spese sostenute da Ceipiemonte, tramite bonifico bancario a: Ceipiemonte Scpa, INTESA SAN PAOLO S.P.A., Filiale di Torino – Via Monte di Pietà 32 – 10122 – Torino, C/C 100000063846, ABI 03069, CAB 09217, CIN X, IBAN IT21X0306909217100000063846 entro il **1° dicembre**, via fax (011 6965456) o e-mail ([formazione-operatori@centroestero.org](mailto:formazione-operatori@centroestero.org)).

Gestito da



Per informazioni

**Centro Estero per l'Internazionalizzazione Scpa**

C.so Regio Parco 27 - 10152 Torino - ITALY

Settore formazione – Michela Francescato

Tel. +39 011 6700.582 Fax +39 011 6965456

e-mail: [formazione-operatori@centroestero.org](mailto:formazione-operatori@centroestero.org)

[www.centroestero.org](http://www.centroestero.org)



iniziativa cofinanziata con Fondo di Sviluppo e Coesione

[www.regione.piemonte.it/fsc/internazionalizzazione](http://www.regione.piemonte.it/fsc/internazionalizzazione)