

## ADVANCED INTERNATIONAL BUSINESS COMMUNICATION

Torino, 25 febbraio e 4 – 11 – 18 marzo 2014

### SCHEDA TECNICA

#### PROGRAMMA

##### DAY ONE

###### • Advanced presentation skills & public speaking

- Review of public speaking and effective presenting
- Advanced Presentation Tasks
  - ✓ Presenting to 'be admired'
  - ✓ Presenting to 'inspire'
  - ✓ Presenting to 'recommend change'
  - ✓ Dealing with audience objections
  - ✓ Presenting to 'criticize'
  - ✓ Presenting to 'provide numerical information'
  - ✓ Presenting to 'gain support'
  - ✓ Presenting to 'look back in anger'
- Debrief & wrapping up

##### DAY TWO

###### • Managing an International Project

- Warm-up: language toolkit and cultural values
- Preparing the ground: vocabulary, cultural & language differences, handling change, etc..
- The Project: kick-off meeting: goal, budget, timing, critical path, roles & responsibilities, planning
- Project status reviews
  - ✓ Reporting and presenting project status
  - ✓ Convincing, persuading, gaining approval
  - ✓ Dealing with objections
  - ✓ Delays, slippage, unforeseen events
  - ✓ Action status: done, ongoing, to do
- Wrap up: presenting final project status & results

##### DAY THREE

###### • Managing an International Visit

- Warm up: review of disciplines, skills and associated key points (presentations, meetings, writing, telephoning, ect)
- Role play: short introductory role-plays & elicit key points
- Presenting: you, the company, organization, roles and responsibilities
- The trade fair: social introductions, information sharing, etc..
- The follow-up call
- Presenting numerical information
- The meeting
- The telephone call
- Presentation
- Concluding the visit
- Debrief & wrapping up

##### DAY FOUR

###### • Advanced meetings, teleconferencing & negotiation

- Language toolkit
- Achieving the right balance: cultural framework, handling difficult situations', style, tone, language, etc...
- Meetings - managing the meeting
- Meetings: chairing, opening and closing the meeting
- Language of meetings
- Teleconferencing
- Negotiation
- Debrief and wrapping up

**Sede di svolgimento:** Ceipiemonte Scpa – Corso Regio Parco 27 – Torino

**Orario:** 9:00 – 18:00

**Relatore:** Dott. Marcus L. Baines

#### Condizioni di partecipazione

Il corso è riservato alle imprese aderenti ai PIF “Design Building Living”, “Ecompanies”, “From Concept to Car”, “Infrastructure & Logistics in Piemonte”, “InTo Mech: the Torino-Piemonte Manufacturing Shop”, “Piemonte Gold Excellence”, “Piemonte Health & Wellness”, “Piemonte Major Appliances”, “Piemonte Naval Technology”, “Think Up”, “Torino Piemonte Aerospace”, “Torino-Piemonte Graphic Arts & Excellences” e “Torino Piemonte Railway”. Grazie a tali progetti l'adesione è **gratuita**, salvo versamento di una cauzione di € 200,00 che sarà restituita al termine dell'iniziativa, a fronte della effettiva partecipazione. Il corso è a numero chiuso: le adesioni verranno accettate in base all'ordine di arrivo fino ad un **numero massimo di 12 persone** (1 referente per azienda).

#### Modalità di iscrizione

Per aderire occorre cliccare su “nuova iscrizione” e seguire le indicazioni per la compilazione e l'invio del modulo di adesione. A procedura ultimata il sistema invierà un messaggio automatico di avvenuta iscrizione unitamente al modulo di adesione compilato. Il suddetto modulo dovrà essere stampato, firmato e inviato a Ceipiemonte, contestualmente alla contabile bancaria, che attesti l'avvenuto pagamento della somma di € 200,00, da versare a titolo di cauzione tramite bonifico bancario a: Ceipiemonte Scpa, INTESA SAN PAOLO S.P.A., Filiale di Torino – Via Monte di Pietà 32 – 10122 – Torino, C/C 100000063846, ABI 03069, CAB 09217, CIN X, IBAN IT21X0306909217100000063846, entro il **17 febbraio**, via fax (011 6965456) o e-mail ([formazione-operatori@centroestero.org](mailto:formazione-operatori@centroestero.org)).



Per informazioni

**Centro Estero per l'Internazionalizzazione S.c.p.a.**

C.so Regio Parco 27 - 10152 Torino - ITALY

Settore formazione – Michela Francescato

Tel. +39 011 6700. Fax +39 011 6965456

[www.centroestero.org](http://www.centroestero.org)



iniziativa cofinanziata con Fondo di Sviluppo e Coesione

[www.regione.piemonte.it/fsc/internazionalizzazione](http://www.regione.piemonte.it/fsc/internazionalizzazione)